

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

**LICENCIATURA EN TURISMO ALTERNATIVO
GUERRERO NEGRO**

ALUMNOS REINSCRITOS	44
ALUMNOS ENCUESTADOS	28

HOMBRES	11	MUJERES	17
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	84	80	75	76	81	86	81	81	1
BIBLIOTECA	95	94	91	92	90	93	87	92	1
CENTRO DE CÓMPUTO	88	87	87	87	89	87	84	87	1
PROMEDIO GENERAL								86	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	86	79	82	81	84	83	83	36
PSICOPEDAGÓGICO	69	68	67	67	68	70	68	57
SERVICIOS ESCOLARES	89	89	91	86	91	91	90	0
SERVICIOS ESTUDIANTILES	88	86	87	84	85	84	86	4
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	83	83	84	82	84	84	83	4
PROMEDIO GENERAL							82	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	91	89	95	87	91	89	90	87	87	90	1
DEPORTES	74	75	75	75	77	75	77	74	71	75	22
IDIOMAS	73	64	70	74	75	73	75	75	72	72	18
PROMEDIO GENERAL										79	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **64%** del estudiantado reinscrito en el PE de la **Licenciatura en Turismo Alternativo** contestaron el cuestionario, de ellos el **61%** son **mujeres** en tanto que el **39%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **86%**. El servicio con **menor** satisfacción es la **cafetería con 81%**, mientras que el servicio con **mayor grado** es la **biblioteca con 82%**.

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **82%**. El servicio con **mayor grado** son los **servicios escolares con 90%**, mientras que el servicio con **menor** satisfacción es el **psicopedagógico con 68%**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tiene un **alto grado de desconocimiento**, si bien la atención psicopedagógica no todos los estudiantes deben hacer uso de ella, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **79%**. El servicio con **mayor** satisfacción son los **talleres culturales y artísticos con 90%** mientras que el servicio con **menor grado** es **idiomas con 81%**. Se observa un **alto índice de desconocimiento** en **deportes (22%)**, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar una **disminución** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **86%**, en tanto que en la presente se tiene **82%**.